



Порядок отказа от заранее заказанной услуги по организации праздничного банкета.

В настоящее время все больше людей предпочитают обращаться в специализированные организации общественного питания и организации досуга, предоставив сервировку стола и составление праздничной программы профессионалам.

Как правило, после согласования ключевых моментов мероприятия, организации общественного питания требуют в качестве «брони» внести

предоплату.

Однако иногда возникают ситуации, вынуждающие отказаться от заранее составленных планов и заказанных услуг, при этом в возврате внесенной предоплаты сотрудники заведений, как правило, потребителю отказывают.

В соответствии с Правилами оказания услуг общественного питания, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. № 1515, отказ исполнителя либо потребителя от исполнения договора об оказании услуг возможен в порядке и случае, которые установлены статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации и статьей 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

В соответствии с п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ, ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе в любое время отказаться от заказанной им услуги при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Потребитель вправе отказаться от услуги в любое время, как до начала ее оказания, так и в процессе, то есть до момента полного ее исполнения, без объяснения причин такого отказа.

К фактически понесенным расходам можно отнести расходы, понесенные организацией общественного питания в связи с организацией и проведением банкета и подтвержденные надлежащими доказательствами. К таким расходам могут относиться

- стоимость использованных продуктов питания для приготовления блюд;
- стоимость работ и услуг персонала заведения;
- украшение банкетного зала.

Если при заказе банкета количество присутствующих гостей, меню и прочие условия не обговаривались, скорее всего, никаких расходов заведение не понесло и, соответственно, обязано вернуть потребителю сумму внесенной предоплаты без каких-либо удержаний.

Стоит отметить, что условия договора об оказании услуг общественного питания об удержании внесенной потребителем суммы предварительной оплаты (или ее части) в качестве штрафных санкций в случае отказа от услуг ущемляют установленные законодательством права потребителя и на основании ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» признаются недействительными.

Потребитель вправе установить срок для возврата денежных средств, в соответствии с положениями ст. 314 Гражданского кодекса РФ, данный срок должен составлять не менее 7 дней, если иное не установлено условиями договора.

Исходя из всего вышеуказанного, потребителю необходимо обратиться к исполнителю услуг с письменной претензией, в которой будет сформулировано требование потребителя, предусмотренное законом. Один экземпляр претензии остается у исполнителя услуг, а второй экземпляр, с отметкой о получении остается у потребителя. Также претензию можно отправить по почте заказным письмом с уведомлением на

юридический адрес исполнителя услуг, при этом почтовую квитанцию об отправке письма следует сохранить.

Если исполнитель не возвращает сумму в полном объеме, потребитель вправе требовать документального подтверждения фактически понесенных расходов исполнителя.

Если вопрос не разрешается в досудебном порядке потребитель вправе обратиться в суд с исковым заявлением.

В завершении хочется отметить, что в соответствии с действующим законодательством исполнитель также вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг при условии полного возмещения заказчику убытков.